



1. Ota yhteyttä

e-mail: toimisto@zigizagi.fi, puh. +358 (0)8 5555 010

2. Aikataulu

[Varastolippalakkien](#), [varastopipojen](#), [kustomoitujen neulottujen pipojen ja huivien](#) sekä [kustomoitujen teknisten pipojen](#) toimitusaika on noin 1-2 kuukautta sesongista riippuen.

[Kustomoitujen lippalakkien](#) sekä [kustomoitujen trikoopipojen](#) toimitusaika on noin 4 kuukautta merirahdilla ja 3 kuukautta lentorahdilla.

HUOM! Keväisin kiinalainen uusivuosi pidentää toimitusaikoja. Kysy tarkemmat aikataulut Zigi Zagilta.

Kustomoidussa lakissa voidaan vaikuttaa lakin materiaaleihin ja väreihin sekä niihin onnistuvat myös monipuolisemmat ja suuremmat merkkaukset kuin varastolakkeihin.

3. Tuotteen suunnittelu / hinnoittelu

Asiakas voi toimittaa oman päähinemallin/päähinessuunnitelman/ideat lippiksestä tai piposta hinnoiteltavaksi. Suunnittelijamme voi tehdä myös suunnitelman joko asiakkaan toiveiden/ideoiden pohjalta tai kokonaan oman ehdotuksensa.

Mikäli suunnitelma tehdään Zigi Zagin puolesta, asiakkaan tulee toimittaa logot (vektorimuodossa; esim. pdf., ai., eps.), PMS-värit sekä mahdollinen logon graafinen ohjeisto ja toiveet logon/logojen koosta/merkkaustavasta.

Suunnitelmaan kuuluu 1-2 kuvaa per malli – suuremmat mallistot hinnoitellaan erikseen – suunnittelutyö veloitetaan asiakkaalta suunnitelman lähettämisen yhteydessä ja mikäli suunnitelma/-t johtaa tilaukseen, hyvitämme suunnittelukustannuksen loppulaskun yhteydessä.

Kun asiakas on hyväksynyt suunnitelman, suunnitelma lähetetään tehtaalle hinnoitteluun, jonka jälkeen annetaan tarjous asiakkaalle.

4. Tilaus

Asiakas tekee tilauksen ja toimittaa mahdollisen aineiston. Tilatusta lakista tehdään fyysinen malli,

josta lähetetään valokuvat asiakkaan nähtäväksi. Halutessaan asiakas voi myös saada fyysisen mallilakin nähtäväkseen, mutta tämä lisää lakkien toimitusaikaa 1-2 viikkoa.

Varastolakkien sekä kustomoitujen neulottujen pipojen ja kustomoitujen teknisten pipojen mallit valmistuvat 1-2 viikossa.

Kustomoitujen lippalakkien ja trikoopipojen mallit valmistuvat 2-4 viikossa. Asiakas hyväksyy/kommentoii mallin 5 työpäivän kuluessa.

Mallin hyväksynnän jälkeen lakkien massatuotanto aloitetaan.

5. Toimitus ja laskutus

Päähineiden saavuttua varastoomme, toimitamme päähineet asiakkaan haluamaan osoitteeseen.

Lasku lähtee asiakkaalle samana päivänä, kun tavara lähtee varastostamme.

Toimitusehto: vapaasti varastossa Zigi Zagi Finland Oy, KELLO.